

UNIVERSITÉ DU QUÉBEC EN OUTAOUAIS

EXAMEN FINAL

La gestion de projet et son contexte - MGP 7111, Groupes 01 et 02

Professeur : Bernard Gingras, M.Sc., M.B.A., CMC

Nom de l'étudiant :

	Max.	
QUESTION no 1	28 pts	
QUESTION no 2	8 pts	
QUESTION no 3	8 pts	
QUESTION no 4	12 pts	
QUESTION no 5	12 pts	
QUESTION no 6	12 pts	
QUESTION no 7	16 pts	
QUESTION no 8	12 pts	
QUESTION no 9	12 pts	
TOTAL	120 pts	
TOTAL NET (divisé par 4)	30 pts	

Question 1 – 28 points

a) En vous inspirant du tableau suivant et du **modèle de projet à 4 phases**, décrivez-en les phases, principales activités et principaux outils applicables, de même que certains des enjeux et incertitudes propres à ces phases.

Étape/phase	1 :	2 :	3 :	4 :
Principales activités				
Principaux outils				
Principaux défis, risques				

b) On dit qu'il y a une phase « horizontale », **la phase de contrôle**, qui est présente simultanément avec les 4 phases ci-dessus. Expliquez comment cette phase co-existe avec les autres.

Question 4 – 12 points (encerclez la lettre correspondant à votre choix)

4.1) Les deux paramètres clés dont on doit tenir compte dans l'**analyse des parties prenantes** sont :

- a) le pouvoir d'achat et d'influence
- b) l'intérêt et l'influence
- c) les politiques de dividende et de levier financier
- e) la taux d'intérêt et coût du capital
- f) le risque et la qualité

4.2) La méthode du **cadre logique** sert à :

- a) établir un consensus autour des buts et objectifs du projet
- b) identifier les hypothèses critiques
- c) a) et e)
- e) démontrer, en salle de classe, le bien-fondé d'une démarche logique
- f) a), b) et e)

4.3) F. **Taylor**, H. **Gantt**, les **Gilbreth** et M. **Weber** font partie de

- a) l'école des ressources humaines
- b) l'école classique
- c) l'école moderne
- e) l'école systémique
- f) la vieille école

4.4) La pyramide de **Maslow** met en valeur

- a) un grand projet de construction de l'ère de Ramsès 1er
- b) la structure hiérarchique ou fonctionnelle des organisations
- c) la théorie des besoins humains
- e) la chaîne de valeur ajoutée
- f) les sciences de la gestion par rapport aux sciences appliquées

4.5) Laquelle de ces notions ne fait pas partie de la **théorie des systèmes**

- a) la synergie
- b) l'équifinalité
- c) système ouvert et système fermé
- e) la division du travail
- f) l'entropie
- e) l'équilibre

4.6) De cette soupe aux **acronymes**, lequel est pure fiction

- a) entreprises de type Z
- b) théorie X et Y de McGregor
- c) le PODC
- e) la SFT
- f) le principe du TPP

4.7) Le but de **la rétroaction** en contexte de théorie des systèmes est :

- a) de permettre l'ajustement de certains éléments du système
- b) de réaliser l'équifinalité du projet
- c) d'ouvrir un système fermé
- e) d'assurer l'exécution du travail
- f) de gérer l'interdépendance des équipes de travail

4.8) Le **management par projet** se retrouve au sein des organisations qui

- a) font des petits projets
- b) font des projets en partenariats
- c) gèrent des projets durs
- e) se gèrent à partir d'un portefeuille de projets
- f) réalisent 1 ou 2 gros projets par année

4.9) Généralement vrai **(V)** ou principalement faux **(F)** :

- 1. Le coût du changement au projet augmente tout au long de la réalisation du projet (V) (F)
- 2. On dit qu'un projet est de type « dur » parce qu'il est difficile à planifier (V) (F)
- 3. Un bon gestionnaire prend exclusivement des décisions programmées (V) (F)
- 4. L'échéancier n'est pas pertinent dans un projet de type « mou » (V) (F)

Question 5 – 12 points

Identifiez quatre (4) différences entre ces **deux modes de gestion**

Gestion des opérations	Gestion de projet

Question 6 – 12 points

Le Canada se préoccupant de la réduction des gaz à effet de serre, vous êtes mandaté pour identifier les moyens de réduire de façon sensible les gaz émis par les systèmes de transport en commun.

- Définissez ce qu'est une **condition** (ou hypothèse) **critique** :

- Identifiez 4 **conditions critiques** à ce projet :

- Identifiez 4 des principaux groupes de **parties prenantes** (intervenants, parties intéressées, en anglais : 'stakeholders') à ce projet.

Question 7 – 16 points

Effectuez une analyse graphique de l'environnement stratégique de l'UQO à partir du modèle de **Michael Porter (stratégie concurrentielle)**.

Question 8 – 12 points

Ayoye ! Votre ordinateur vient de flancher et il ne vous reste plus que deux jours pour remettre votre travail individuel de fin de session pour MGP7111. Heureusement que votre papa est là. Il vous rassure : « *Pas de prob. Achètes-en un autre et je t'avance les fonds nécessaires.* » En utilisant **le processus rationnel de prise de décision**, expliquez les étapes qui vous conduiront à effectuer le meilleur achat.

Question 9 – 12 points

Vous vous lancez en affaires. Vous mettez de l'eau de robinet dans des bouteilles de plastique que vous vendez à partir de votre site Internet. Les affaires boument. Vous voilà millionnaire ! Les reporters vous demandent la raison de votre succès et plus particulièrement à quoi ressemblait votre **structure de fractionnement des tâches** ? Que leur répondez-vous ?