



Aperçu:

Plus de 25 années d'expérience de gestion de projets et de consultation auprès du management tant au secteur privé que public. Associé fondateur de la firme *Gelder, Gingras et Associés* depuis 1995, Bernard offre des services de formation, d'animation d'ateliers et de conférences, de planification stratégique, de design et d'avis-conseil en gestion de projets dans l'administration publique, d'implantation de cadres de gestion axée sur les résultats et de systèmes de gestion de la qualité, dont l'ISO 9000 et le cadre de l'Institut national de la Qualité.

Bernard travaille actuellement à l'établissement d'un bureau d'Ombudsman des contribuables, à l'implantation de normes de services à Élection Canada et à la mise en œuvre d'un nouveau programme national visant la modernisation de l'agriculture dans le respect de l'environnement.

Lettres de compétence et reconnaissances:

- **M.B.A.**, option Finance internationale, Université d'Ottawa. Gagnant de plusieurs bourses, dont la Palme du Doyen et du concours de Meilleur plan d'affaires
- **M.Sc.**, Gestion de projet, Université du Québec; enregistré au PMI;
- **B.A.** en Espagnol; *Summa cum Laude*;
- **PMP** Professionnel en management de projet; membre du PMI
- **CMC** Conseiller en management certifié ; membre du CAMC
- **CQIA** Certification en assurance qualité, décerné par l'American Quality Society
- **Palme du Ministre** du Revenu National pour excellence en coopération entre les secteurs privés et public
- **Médaille d'argent** (en équipe) comme planificateur du projet de réseau téléphonique national de l'Agence du revenu (GTEC).

Mots clés: gestion de projet; qualité des services publics; amélioration du rendement ; formation et animation; fiche d'évaluation équilibrée et tableaux de bord; ISO 9000; gestion axée sur les résultats; normes de services; recherche et gestion de la recherche;

Cote de sécurité: niveau Secret, valide jusqu'au 19 octobre 2015

Principaux clients: Banque du Canada; Agence du revenu du Canada; l'Ombudsman des contribuables; Agence des services frontaliers du Canada; Élections Canada; Ressources naturelles Canada, Agence de l'Agriculture and Agroalimentaire, Santé Canada, Conseil National des recherches, Pêches et Océans, Conseil du Trésor.

Bernard est aussi chargé de cours dans les programmes de Maîtrise en gestion de projets et MBA de l'Université du Québec et au Baccalauréat en administration publique de l'Université d'Ottawa.

- Plus de 25 références disponibles sur demande
- Un CV plus complet (an anglais) est disponible au www.bgingras.ca

EXTRAITS

Agence du Revenu du Canada

(32 contrats répartis sur une période de dix-huit ans)

Direction-générale des appels (1992-1998): développement de normes de service, d'un cadre d'évaluation du rendement, participation à un cadre intra ministériel de gestion des risques, gestionnaire de projet pour l'Initiative de renouvellement des Appels, établissement d'un comité consultative national, préparation d'un événement ministériel, gestionnaire de projet pour la certification ISO 9000 de la division de l'arbitrage (services frontaliers, section voyageurs).

Direction générale des impôts internationaux (1994-1996) : développement d'un cours en gestion de projet adapté aux besoins spécifiques de deux unités, participation à l'élaboration d'une stratégie d'observation au niveau international (emphasis sur les politiques de prix de cession)

Direction générale des services à la clientèle (1997-2004) : planification du projet de réseautage national des centres d'appels, développement des nouvelles procédures de répartition des appels, participation au développement des nouveaux programme de formation et de leur peaufinage cinq ans plus tard, série de cours de gestion de projet (environ 650 participants sur une période de quatre ans), participation à une dizaine d'actions de dotation ; animation d'un atelier national sur la publication et distribution des formulaires ;

Région du Pacifique et Région du sud de l'Ontario (1998-1999): cours de gestion de projet ; prototypage des normes de service

Direction générale du traitement des déclarations des particuliers (1999) : élaboration d'une charte et d'un plan de projet ; stratégie de communication

Direction générale des services ministériels (1998-2003) ; fiche d'évaluation équilibrée ; auteur du *Guide des normes de services* (cette publication se retrouve toujours sur les sites du SCT et de l'ICCS et elle est à la base du cours T1777 de l'École de la fonction publique, cours développé par Bernard Gingras en 2008) ; grande participation aux premiers rapports statutaires de la nouvelle agence et leur correspondance à la GAR ;

Direction générale des enquêtes spéciales (2003) : confidentiel.

Direction générale des technologies de l'information (2005-2008) : cadre de planification des activités (GAR) et de mesure de rendement des projets informatiques ; dotation de postes clés et formation ;

Agence des services frontaliers du Canada

Coordonateur du projet de Mise à jour du Manuel de la vérification des données commerciales (2002-2003) dont la gestion d'une équipe pluridisciplinaire et répartie à travers le pays ;

Série de cours de gestion de projet, principalement au bureau chef (2001);

Évaluation d'un projet anti-terrorisme (JPAU) conduit de concert avec les autorités douanières américaines (Miami), leur Service d'immigration (INS) et le Center for Disease Control ; présentations, animation de rencontres, et recommandations ;

Conseil National des Recherches du Canada (2001-2005)

Évaluations commerciales, plans d'affaires, conseils et recommandations diverses
- White Labs Internet Services ; Mountain Publishing Group ; BTI Engineering Inc ; Luminos Technologies ; Opplink Inc. ; Model Technologies ; Visionsphere Inc. ; Lab 7 Inc. ; Translatorsweb.com ; Life Systems Canada

Banque du Canada (1999-2002)

Service de conseils stratégiques, gestion axée sur les résultats (GAR), visant l'entente entre le Gouverneur et la Division des opérations ;
Analyse et évaluation organisationnelle visant la mise en œuvre du cadre de gestion de la qualité du IQN ;
Animation d'un atelier sur la fiche d'évaluation équilibrée (*balanced scorecard*)

Agence de l'Agriculture et agroalimentaire Canada (2005-2009)

Gestion de projet, développement et intégration du modèle logique, dans le cadre de la modernisation des ressources humaines
Mise en place d'un programme de développement des groupes PE, du recrutement comme PE-01 jusqu'à leur atteinte du niveau PE-04
Livraison d'une série d'ateliers en gestion de projet, d'un océan à l'autre, pour divers groupes de gestionnaires intermédiaires
Rapport de fermeture du projet CASS-RH, projet interministériel dont AAAC était le gestionnaire, développement d'un bureau de projet et de diverses politiques de gestion de projet
Prestation de services au sous-ministre adjoint d'une nouvelle direction générale visant la gestion des politiques et programmes de soutien agricole, de concert avec les politiques environnementales ; (projet en cours)

Le Service Hydrographique Canadien (1998-2006)

Implantation d'un système ISO 9000 au bureau chef
Évaluation de l'efficacité et dynamique des rencontres managériales en région
Analyse et amélioration au cadre de gestion axée sur les résultats et du système d'évaluation du rendement
Étude sur les risques et conséquences de la privatisation de la distribution des chartes nautiques ; plan d'affaires
Production du Guide de la planification d'affaires
Développement d'un programme de développement du groupe professionnel EG.

Le Conseil du Trésor (2003, 2004 et 2008)

Développement d'un cours en gestion de projet adapté aux besoins spécifiques de deux unités, formation subséquente et série d'ateliers
Avec l'École de la Fonction Publique, mise à jour du cours R901 « Gestion de projet dans le secteur public » afin d'y insérer les éléments principaux de la nouvelle politique en gestion de projet
Avec l'Institut des services orientés vers la clientèle, développement et livraison de deux cours en matière d'excellence dans les services publics, menant à une certification pour les fonctionnaires

Agence du développement économique du Canada (2008)

Développement d'un cours en gestion de projet adapté aux besoins spécifiques de cette agence, notamment la gestion de porte feuille de projets dans un environnement GAR

Élection Canada, 2007-2009

Services divers en gestion de projet, aide à la préparation de rapports statutaires, stratégie de communication, et élaboration de normes de services

Santé Canada (2007-2008)

Élaboration d'un cadre de santé respiratoire et plan de mise en oeuvre, gestion de projet pilote, gestion d'un sondage national, animation d'une série d'ateliers nationaux, rencontres avec les autorités dans les services de santé aux niveau provinciaux, stratégie de communication et rapport final

L'Ombudsman de contribuables (2008-2009)

Services divers de conseil en management, animation d'atelier de planification stratégique, rapport statutaires

Un CV plus complet (an anglais) est disponible au www.bgingras.ca